

Document No:	Revision:	Status:	Page: 1 (2)
Document Description: Partnerskapet med Microsoft			

1 Partnerskapet med Microsoft

Microsoft er verdens desidert største leverandør av programvarer, tjenester og internett-teknologi. Deres ønske er å bidra med løsninger som gjør at kundene kan fokusere på kjernevirksomheten – og dermed utnytte hele sitt potensiale. Deres 220 ansatte i Norge holder til på Lysaker utenfor Oslo.

Communicate har samarbeidet med Microsoft helt siden 1999, da vi var først i Norge med å bruke Microsoft BizTalk som integrasjonsplattform hos en av våre kunder. Senere ble vi som første norske aktør Microsoft GOLD Business Integration Partner, et forsprang vi gjør vårt ytterste for å beholde. I dag er Communicate en GOLD Certified Partner av Microsoft - det høyeste nivået av partnerskap.



Her kan du lese Microsofts egen beskrivelse av denne partnerklassifiseringen:

"Microsoft GOLD Certified Partnere er eliten av Microsofts forretningspartnere og dem som får best skussmål av kundene. De har kunnskap, kompetanse og engasjement som gjør dem egnet til å implementere tekniske løsninger som overensstemmer fullstendig med kundens forretningsmessige behov. Microsoft GOLD Certified Partnere har bestått de høyeste kravene fra Microsoft og står bak markedets mest robuste, effektiviserende og skalerbare løsninger basert på Microsoft teknologi."

Communicates nedslagsfelt ligger i Business Solutions suiten av programvarer hos Microsoft, og da først og fremst Microsoft .NET. Dette er et robust og fleksibelt rammeverk fra Microsoft, som muliggjør effektiv implementering av komplekse IT-løsninger, slik som forretningsløsninger, web-applikasjoner, multimedia-utfordringer eller systemintegrasjon. Teknologien har fått en fantastisk mottagelse siden den ble lansert i 2001, både i privat næringsliv og hos offentlige virksomheter.

1.1 Våre kompetanseområder

Vår spesialitet i så måte er å levere integrasjon og integrasjonsnære løsninger, basert på følgende produkter innenfor .NET rammeverket til Microsoft:

- BizTalk
- SharePoint Portal
- PerformancePoint Server
- SQL Server
- RFID Server

Communicate regnes som den kanskje sterkeste partneren til Microsoft med hensyn til integrasjon gjennom BizTalk. Vi har også kompetanse på å bygge opp effektive Business Intelligence løsninger vha. programvarer fra Microsoft. For deg som kunde kan gjenbruk av eksisterende programvare gi fullgode løsninger for beslutningsstøtte til en langt lavere pris enn det som tidligere har vært mulig.

1.2 Våre løsninger på Microsoft plattform

Vi kan levere all nødvendig programvare fra Microsoft, enten som kundeinstallasjoner eller som Software as a Service – hvor løsningen eies, driftes og vedlikeholdes av Communicate.

Mange kunder har allerede betalt for nødvendige programvarelisenser fra Microsoft. Dette er ingen utfordring for oss, som da ganske enkelt vil utføre konsulentoppdrag på eksisterende plattform.

Forøvrig kan Communicate tilby et komplett spekter av tilleggsløsninger og konsulenttjenester som er skreddersydd for å prestere godt på .NET rammeverket til Microsoft.

I samarbeid med Microsoft har vi ved flere tilfeller utviklet programvarer, som utvider og forsterker funksjonaliteten i løsningene til Microsoft:

- **Message Tracking Monitor** forenkler og effektiviserer daglig drift og overvåking av Microsoft BizTalk. Programvaren gjør det blant annet mulig for ikke-teknisk personell å passe på den kontinuerlige strømmen av meldinger, som passerer gjennom BizTalk.
- **Sikker Meldingshåndtering (ebXML)** er en adapter som gir Microsoft BizTalk støtte for ebXML-formatet. ebXML er et standard meldingsformat, som ikke bare benyttes i norsk helsevesen, men også forventes å bli essensiell for det meste av kommunikasjon innen offentlig sektor. Vår adapter har all nødvendig funksjonalitet for å støtte ebXML-formatet, inklusive kryptering og signering ved bruk av sertifikater.

1.3 Våre tjenester på Microsoft plattform

Communicate kan levere alt fra enkel integrasjon mellom to systemer, til tjenestebasert arkitektur (SOA) i komplekse miljøer. Innenfor denne rammen kan kunden velge fra et bredt tjenestespekter, slik som strategisk rådgivning, arkitektur/SOA, utvikling, prosjektledelse, implementering, drift og overvåking, support og vedlikehold, samt resursberedskap.

I steden for å eie sin egen integrasjonsplattform, kan kunden velge å leie kapasitet på en løsning som hostes, driftes og overvåkes i lokalene til Communicate. Denne måten å få tilgang til Microsoft BizTalk på - og eventuelle tilleggsløsninger fra Communicate - kaller vi Software as a Service.

Tilslutt kan kunden velge delvis eller fullstendig outsourcing av sitt integrasjonsmiljø, gjennom vårt Integration Center of Excellence. I sin ytterste form betyr dette at Communicate tilbyr programvarer som Software as a Service - og at våre ansatte utgjør en vesentlig del av kundens kompetanse på området integrasjon. For å sy konseptet sammen vil kunden få kontaktpersoner hos Communicate, som tar ansvar for at kundens integrasjonsmiljø forvaltes i henhold til avtalt tjenestenivå (SLA).