

Balansert målstyring, internkontroll og resultatledelse

WEB basert IKT verktøy

Alt på et sted, fullt integrert!

Ulike typer måleindikatorer

Måling av kvalitative og kvantitative forhold, samt økonomiske og ikke økonomiske forhold.

Flat organisasjon

Løsningen er basert på et web brukergrensesnitt hvor tilgang og innhold kan tilpasses organisasjonens behov for nivåer og sammenstillinger fortløpende.

Forenkle - ikke komplisere

Enkelt brukergrensesnitt hvor skjermbilder er selvforklarende med stor vekt på god grafikk og design.



Eierskap

All informasjon vil være tilgjengelig for og knyttet til din virksomhet.

Løsningens innhold

Generelt om verktøyet

Løsningen er utviklet for enkelt å publisere og vedlikeholde all type informasjon basert på internett teknologi. Man skal ha tilgang til informasjon når som helst og hvor som helst, forutsatt at man har tilgang til internett og en nettleser.

Integrert med kommunens eksisterende system

Målekartet henter data fra, og samhandler med, kommunens eksisterende systemer via integrasjonsmotor, og dermed ivaretas eksisterende investeringer

Balansert målstyring

Systemet er tilrettelagt for å ha et sett med måltall pr. virksomhet. Måltall defineres etter egne krav og ønsker. Man kan benytte seg av ulike måter å vise resultatet på. Målekartet designes etter krav til antall fokusområder og antall måleindikatorer pr. virksomhet. Det legges stor vekt på enkel visuell og intuitiv presentasjon.

Eksempler på måleindikatorer kan være:

- Økonomi budsjett og regnskap, periodisert pr. mnd, inntekter og utgifter pr. enhet.
- Sykefravær pr. virksomhet i forhold til måltall fastsatt for virksomhet.
- Brukerundersøkelser, utfylling av skjema på web – koblet mot målekart for samtidig visning.
- Medarbeiderundersøkelser, utfylling av skjema på web - koblet mot målekart for samtidig visning.
- Klager, Web-basertskjema. Målekartet oppdateres fortløpende, eller etter bestemte prosedyrer som kommunen ønsker.



Resultatledelse

Aktivitetsskalender hvor aktiviteter planlegges, følges opp og evalueres i henhold til definerte mål. Alle dokumenter og skjemaer legges til rette på den enkelte enhet, oppgave og virksomhet.

Kvalitetssikring - Internkontroll

- Periodiske oppgaver
- HMS vernerunde
- Brannøvelser
- Medarbeidersamtale



Dokumenter – Prosedyrer – Blanketter

- HMS
- Personelhåndbok
- Serviceerklæringer

Communicate er spesialister innen SOA og integrasjon. Vi er mer enn 50 medarbeidere fordelt på 4 kontorer i Norge og Sverige. Over 10 års erfaring med integrasjonsarbeid hos mer enn 200 kunder gjør oss til Norges største kompetansesenter innen integrasjon.



Communicate Norge AS

Tel.: +47 69 21 18 00
Fax: +47 69 17 70 19

E-post: info@communicate.no
Web: www.communicate.no

Besøksadresser: Hovedkontoret:
Oslokontoret:
Stavangerkontoret:

Torget 5
Grensevn. 92, Hølsfyr
Prof. O. Hanssens vei 7A

1767 Halden
0663 Oslo
4068 Stavanger